

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ГОСТЕВОЙ ДОМ «РЕКА И МОРЕ»

Мы рады приветствовать Вас в нашем гостевом доме
и предлагаем Вам высокий уровень сервиса и комфорта на
протяжении всего периода отдыха в уникальном уголке нашей страны
– в Адлерском районе г. Сочи.

ГОСТЕВОЙ ДОМ «РЕКА И МОРЕ»
РАСПОЛОЖЕН В САМОМ ЦЕНТРЕ АДЛЕРА
НА ПРАВОМ БЕРЕГУ РЕКИ МЗЫМТА.

В 200 МЕТРАХ ОТ БЕРЕГА ЧЁРНОГО МОРЯ,
В 6 КИЛОМЕТРАХ ОТ АЭРОПОРТА
И 4 КИЛОМЕТРАХ ОТ Ж/Д ВОКЗАЛА.

В НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ БЛИЗОСТИ
ОТ РЕСТОРАНОВ, МАГАЗИНОВ, ПАРКОВ.

Наша команда профессионалов, энтузиазм и любовь к своему делу
позволяют создавать ту самую атмосферу тепла и уюта,
которую неизменно могут почувствовать на себе наши гости.

Мы надеемся, что Вы оцените наши старания и гостеприимство,
и всегда будем рады видеть Вас среди наших постоянных Гостей!

С уважением, команда гостевого дома
«Река и Море»



КОНТАКТЫ:



354340, г. Сочи, Адлерский район,
ул. Интернациональная, д. 9а



hotel-rekamore.ru



Телефоны стойки регистрации

+7 862 555 25 44

+7 988 501 55 22



e-mail: rekamore2022@mail.ru

Вы можете забронировать номер по указанным выше телефонам,
а также на нашем сайте.



ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ



АВТОСТОЯНКА

В распоряжении гостей платная охраняемая парковка



УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ

- Если Вы хотите заказать услугу прачечной, Вам необходимо обратиться на стойку регистрации.
- Обязательно нужно указывать температуру стирки и количество оборотов



КОМПЛЕКСНОЕ ПИТАНИЕ

За дополнительную стоимость вы можете заказать завтраки, обеды, ужины в обеденном зале

НАШ СЕРВИС. БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ



БАССЕЙН

На территории мини-отеля «Река и море» имеется открытый бассейн.

РЕЖИМ РАБОТЫ: С 9:00 ДО 20:00



БЕЗОПАСНОСТЬ

Для Вашей безопасности в мини-отеле «Река и море» осуществляется круглосуточная охрана и ведется видеонаблюдение.



БРОНИРОВАНИЕ

Забронировать номер в мини-отеле «Река и море» можно на официальном сайте:

- hotel-rekamore.ru
- или по телефону:
- +7 862 555 25 44



ВЫЗОВ СКОРОЙ ПОМОЩИ

В современном мире наш организм подвержен непредвиденным стрессам, что может привести к внезапному сбою организма.

В подобной ситуации Вам следует просто обратиться к Администратору и Вам вызовут скорую помощь.



ГЛАДИЛЬНАЯ ДОСКА И УТЮГ

Гладильная комната в мини-отеле «Река и море» находится на 3 этаже.



ЗАМЕНА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ И ПОЛОТЕНЕЦ

Замена постельного белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня.

Если Вам необходимо заменить полотенца, пожалуйста, положите их на пол в ванной комнате.



УБОРКА НОМЕРА

Уборка номера производится ежедневно.

Если Вам нужна срочная уборка, пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации.

Для Вашего удобства пользуйтесь табличкой «ПРОСЬБА НЕ БЕСПОКОИТЬ».

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ



ИНТЕРНЕТ WI-FI

На всей территории гостевого дома «Река и море» доступен беспроводной Wi-Fi Интернет.



УСЛУГА “БУДИЛЬНИК”

Для того, чтобы заказать данную услугу, обратитесь на стойку регистрации. Наши сотрудники разбудят Вас в указанное Вами время.



ПРЕДМЕТЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЗАПРОСУ:

- Зубной набор, набор для бритья
- Пляжное полотенце (в сезон)
- Аптечка (бинт, пластырь, антисептик, термометр)



СЕЙФ

Каждый номер мини-отеля «Река и море» оснащен индивидуальным сейфом. С инструкцией пользования сейфом Вы можете ознакомиться в номере.



ШВЕЙНЫЙ НАБОР

Если Вам необходим швейный набор, Вы можете обратиться на стойку регистрации.



УСЛУГА ВЫЗОВА ТАКСИ

Вы можете воспользоваться услугой вызова такси круглосуточно. Для получения данной услуги обратитесь на стойку регистрации.



ХРАНЕНИЕ БАГАЖА

Чтобы воспользоваться данной услугой, обратитесь на стойку регистрации.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1

Отель предназначен для временного проживания граждан.

2

Режим работы отеля круглосуточный.

3

В отеле действует единый расчетный час – 12:00 по московскому времени.

4

Размещение в отеле производится после 14:00, выезд – до расчетного часа.

5

В случае незаезда гостя по брони до 0:00 текущего дня, данная бронь автоматически аннулируется и поселение производится только при наличии свободных номеров.

6

Плата за проживание взимается посуточно в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 текущих суток по местному времени.

7

Вне зависимости от времени выезда сутками проживания считается период до 12:00 следующего дня.

В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в индивидуальном порядке.

8

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

9

Продление проживания после расчетного часа производится только при наличии свободных номеров.

10

Проживание детей до 5 лет без предоставления места – бесплатно. Детям старше 5 лет и взрослым может быть предоставлена дополнительная кровать с оплатой согласно тарифу отеля.

11

Оформление проживания в отеле производится при предоставлении одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ или водительского удостоверения,
- свидетельства о рождении – для лиц, не достигших 14 лет,
- военного билета – для военнослужащих срочной службы,
- разрешения на временное проживание – для лиц без гражданства,
- для иностранных граждан при наличии иностранного паспорта или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан республики Беларусь).

12

При оформлении в отеле гостю выдается на оплаченный срок проживания ключ от номера и магнитный брелок. Магнитный брелок является пропуском для прохода на территорию отеля.

13

Переселение гостя в другой номер производится только с его согласия.

14

Лица, находящиеся в нетрезвом состоянии, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, в отеле не размещаются.

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками);
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения. Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.



НАДЕЕМСЯ, ЧТО ВЫ НЕ БУДЕТЕ КУРИТЬ В НОМЕРЕ. ШТРАФ 3 000 РУБЛЕЙ

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.



В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101»

- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- Обязательно сообщите о пожаре персоналу отеля или представителю администрации;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.



В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101»
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери: Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры.
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.
- Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.
- Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТЯМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В ОТЕЛЕ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться в номерах электронагревательными приборами для приготовления пищи (электрическими плитками, электрическими кипятильниками и т.д.) за исключением специально оборудованных номеров.
- Хранить и приносить в номера огнеопасные и легко воспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи (если сумма размеров длины, ширины и высоты превышает 150 см) сдаются в камеру хранения отеля.
- Уходя из номера, оставлять включенным телевизор, освещение, кондиционер.
- Курить в номерах, за исключением балконов.
- Курить в коридорах и холлах на этажах, в кафе.
- Бросать непогашенные сигареты в корзину для мусора.
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

2

В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:

- Передавать ключ от номера и магнитный брелок посторонним лицам.

!

В СЛУЧАЕ УТЕРИ КЛЮЧА НАЛАГАЕТСЯ ШТРАФ В РАЗМЕРЕ 1500 РУБЛЕЙ

- Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие. Пребывание приглашенных лиц с 08.00 до 23.00 часов разрешается только при условии оформления разового пропуска и наличии документа, удостоверяющего личность гостя.
- Пребывание посторонних лиц после 23.00 часов без оформления проживания (регистрации) запрещается.
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон.
- Содержать в отеле животных.
- Нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в номере.
- Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.
- Нарушать покой проживающих с 23.00 до 07.00 часов утра.
- Отель не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номерах.
- В случае повреждения или утраты имущества отеля гость обязуется возместить стоимость по ценам, указанным в Прейскуранте отеля и оплатить общий счет за предоставленные гостиничные услуги.

В СЛУЧАЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ ЛИЦАМИ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В ОТЕЛЕ, АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ВЫСЕЛИТЬ ИХ ДОСРОЧНО.

